

## INFORMACION IMPORTANTE:

### Calificación 2022 de Medicare con Estrellas

Blue Cross and Blue Shield of IL, NM, OK, TX - S5715

Información  
oficial de  
Medicare del  
gobierno de los  
Estados Unidos



**En el 2022, Blue Cross and Blue Shield of IL, NM, OK, TX - S5715 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:**

**Calificación general por estrellas:**

★★★★☆

**Calificación de los Servicios de Salud:**

El beneficio no es ofrecido por el plan

**Calificación de los Servicios de Medicamentos:**

★★★★☆

**Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.**

### Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

**El número de estrellas indica que tan bien funciona el plan.**

★★★★★ EXCELENTE

★★★★☆ SUPERIOR AL PROMEDIO

★★★☆☆ PROMEDIO

★★☆☆☆ DEBAJO DEL PROMEDIO

★☆☆☆☆ DEFICIENTE

### Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Blue Cross and Blue Shield of IL, NM, OK, TX 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central a 877-213-1817 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central. Miembros actuales favor de llamar 888-285-2249 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).

"HCSC Insurance Services Company (HISC), licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association, ofrece la cobertura para medicamentos con receta. Patrocinadora aprobada por Medicare de la Parte D. La posibilidad de solicitar cobertura de las pólizas de HISC depende de la renovación del contrato.